
絵と言葉のライブラリー ミッカ 利用者アンケート

2021 年度版

株式会社トレック
絵と言葉のライブラリー ミッカ

- (1) 実施期間 2021年10月20日～2022年1月29日
(2) 実施場所 絵と言葉のライブラリー ミッカ内
(3) 回答件数 301件
(4) 調査対象 ミッカを利用中の保護者
(5) 実施方法 無記名オンライン回答形式
-

結果内容

Q1 お客様の年齢

10代	1	0.3%
20～24歳	2	0.7%
25～29歳	8	2.7%
30～34歳	70	23.3%
35～39歳	106	35.2%
40～44歳	86	28.6%
45～49歳	23	7.6%
50代	3	1.0%
60代以上	2	0.7%
総計	301	100.0%

Q2 一緒に来館されたお子様の年齢（複数回答可）

0歳	26	6.9%
1-2歳	97	25.6%
3-5歳	181	47.8%
小学1-2年生	56	14.8%
小学3-4年生	18	4.7%
小学5-6年生	1	0.3%
総計	379	100.0%

Q3 お客様の性別

女性	239	79.4%
男性	61	20.3%
その他	1	0.3%
総計	301	100.0%

Q4 交通手段

電車・バス	98	32.6%
自転車	94	31.2%
徒歩	60	19.9%
車	48	15.9%
その他	1	0.3%
総計	301	100.0%

Q5 お住まいの地域

葛飾区の方	168	55.8%
葛飾区以外の方	133	44.2%
総計	301	100.0%

Q6 市町村名（葛飾区外）

足立区	59	44.4%
千葉県松戸市	14	10.5%
江戸川区	11	8.3%
新宿区	5	3.8%
墨田区	5	3.8%
町田市	3	2.3%
埼玉県八潮市	3	2.3%
江東区	3	2.3%
文京区	3	2.3%
台東区	3	2.3%
北区	2	1.5%
中野区	2	1.5%
その他（各1件）	20	15.0%
総計	133	100.0%

【その他詳細】 各1件

小平市、杉並区、豊島区、世田谷区、荒川区、渋谷区、中央区、板橋区、羽村市、千葉縣市川市、柏市、千葉市、浦安市、埼玉県越谷市、上尾市、茨城県取手市、栃木県大田原市、神奈川県横浜市、神奈川県相模原市、大阪府吹田市

Q7 ご来館の回数

初めて	77	25.6%
2～3回	68	22.6%
4回以上	156	51.8%
総計	301	100.0%

Q8 亀有にお越しの目的

ミッカ	255	85.0%
その他	45	15.0%
総計	300	100.0%

Q9 ミッカについて

①ミッカの満足度

満足	261	86.7%
やや満足	37	12.3%
ふつう	3	1.0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
総計	301	100.0%

②ミッカを知ったきっかけ（複数回答可）

SNS	43	12.8%
ホームページ	54	16.0%
ポスター・チラシ	30	8.9%
行政情報	21	6.2%
新聞・雑誌・書籍	3	0.9%
テレビ・ラジオ	0	0.0%
友人の紹介、口コミ	95	28.2%
通りすがり	91	27.0%
総計	337	100.0%

③ミッカの雰囲気

とても良い	268	89.0%
普通	1	0.3%
良い	32	10.6%
総計	301	100.0%

④ミッカの本のセレクトや陳列

とても良い	252	83.7%
良い	44	14.6%
普通	4	1.3%
とても悪い	1	0.3%
総計	301	100.0%

⑤-1 ミッカの魅力に感じているもの（複数回答可）

本のセレクトや陳列	244	19.3%
玩具のセレクト	141	11.2%
施設の品質（デザインやインテリアなど）	186	14.7%
施設的环境・設備 （バリアフリー、授乳・おもつ交換スペースなど）	140	11.1%
スタッフの対応や雰囲気	136	10.8%
読み聞かせ・ワークショップ	163	12.9%
展示	83	6.6%
利用方法・料金など	90	7.1%
交通の利便性	80	6.3%
総計	1263	100.0%

⑤-2 理由（自由記述）

施設全体

- ・子供が喜ぶ、楽しめる（同様意見 8 件）
- ・大人がいないので子どもがのびのび読める（同様意見 1 件）
- ・大人も子どもも楽しめる（同様意見 2 件）
- ・いつもワクワクする（同様意見 1 件）
- ・亀有には他にない、洗練されたデザインやインテリアの中で、大人も気持ちよく過ごせる上に、絵本や玩具も知育的な要素が高く他の施設・図書館と違う。いろんな刺激があり子供がワクワクする、とても良い施設だと思う。
- ・防犯上の安心感、本、インテリア、ワークショップのクオリティの高さ、スタッフ全員が子どもの対応に慣れている、どれもが素晴らしい。
- ・ミッカに行くと、子供の知的好奇心だけの時間がみっちり過ごせるし、一緒に行った親も新たな発見がある。とても良い時間が過ごせる場所。
- ・全てに置いて満足している
- ・子供に優しい
- ・魅力的だから
- ・子どもが絵本や読み聞かせお絵かきやおもちゃ、テントやランプなどの置物、ミッカの探検などミッカにあるだいたいのことが好きなため。
- ・子供の好奇心が埋められるから
- ・大人は懐かしく、とても好きです。
- ・最高のライブラリーだと思う！
- ・本以外に学べる事や楽しみがあり、子供達が楽しそう
- ・亀有にすんでいるが、また連れていきたいと思う、とても誇らしい施設だと思う！

- ・いつも新しい発見がある
- ・子供が伸び伸びできてよい
- ・とっても気持ちが毎回癒される。

蔵書・選書・ディスプレイ

- ・面白い本、珍しい本がたくさん揃っている（同様意見 6 件）
- ・ゆっくりと本が読める（同様意見 2 件）
- ・好きなミロコマチコさんの絵本があったから
- ・季節に合った絵本、一味違ったテーマのチョイスで、いつも新しい本に出会えて嬉しい。
- ・なんでも読みたい本があって、子供を自由に遊ばせることもできる
- ・大人が読んでも面白い魅力的な絵本が多く、親子で楽しめる。
- ・選書と陳列が素晴らしい。図書館とはまた違った魅力があり、思いがけない本との出会いがありそう。
- ・自分で選ばない様な本と出会えるから
- ・本を読むことはあまりない
- ・見やすい本の陳列で大人の私がワクワクしてしまう。
- ・絵本がたくさんあってワクワクする。
- ・本のセレクトが特に魅力的で、セレクトされているブースは背表紙の色で分けていたり、季節に合わせていたり大人もわくわくする工夫がされていて、素晴らしかったから。
- ・大人向けの絵本も沢山あって、なかなか普段のんびり絵本を読むこともないので、楽しめてよかった。
- ・いろいろなジャンルの本があって良かった。
- ・本の楽しみをいろいろな視点から教えてくれる
- ・落ち着いた雰囲気ゆっくり本を読んであげられるし、子供が自分で本を選べる
- ・興味のある絵本が多いから
- ・子供が自ら本を選んで心地よい環境で安心して本を読める場所だと思う。
- ・子供が主体的に本を親しめる環境が整備されているように感じた。子供だけでなく親も癒しの空間で子供と楽しめた。
- ・選書もよく、子連れで安心して利用できる空間でとても助かる。
- ・本のセレクトや陳列が抜群にセンスがいい。
- ・子供が絵本好きなので、家がない本がたくさん選べて楽しい
- ・絵本のチョイスも面白くて、漫画があるのも良かった。
- ・子供が純粋に楽しんでいる。本を好きになって欲しいと思っているので、母としても嬉しい

環境

- ・空間が綺麗で素敵で、居心地がいい（同様意見 15 件）
- ・センスがいい、雰囲気がいい（同様意見 8 件）
- ・施設内が安全、安心して遊べる（同様意見 6 件）
- ・駅から近く、利用しやすいから（同様意見 5 件）
- ・清潔（同様意見 3 件）
- ・館内のインテリアもオシャレで好き。
- ・子どもが靴を脱いで安心して遊べる空間はとても貴重で素晴らしい。
- ・横になったり、お話をしても周りを気にせず大人もゆっくり過ごせる。
- ・子どもにとってよい空間を作り上げており、親としても赤ちゃんでも幼児になっても安心して遊びに行けるため。
- ・ワクワクする施設デザインで、子どもが興奮して走り回ってたので。
- ・手洗いやトイレなども衛生的で使いやすい
- ・施設デザインがとても良い。子供がワクワクしているのが伝わるくらい楽しめる。
- ・息子はミッカで歩けるようになりました
- ・子どもが0歳のときから利用していますが、どの歳でも子どもも楽しめて親も安心出来る場所です。

- ・置いてある家具も上質で、室内の色使いもとても素敵だった。
- ・普段の図書館だと靴を履いたり脱いだり、子供の声を気にしたりしなければならないが、こちらは子供たちものびのび動き回れて、大人も気疲れがなかった。
- ・トイレや施設全体が掃除が行き届いていて生活で快適だった。
- ・子どもが安心して遊べる環境。綺麗で清潔。下の子0歳も連れて来られそう。
- ・カーテンの刺繍とっても素敵でした！窓際のカーテンがふわふわなところが特に。
- ・適度な広さと人数制限
- ・丸いデザインが多く、子供にも安心。
- ・子供心をくすぐる空間だと思ったから
- ・子どもが施設に入っただけで嬉しそうにしておりよいデザインの施設だと思う
- ・静かにゆっくり過ごせる
- ・興味があるものがたくさんあって飽きない
- ・近所でこんなに設備の整った子どもの施設があってすごくありがたい。なかなか無いと思う。
- ・本や工作など子どもが興味を持ってくれることが多い。
- ・下の子も上の子も一緒に遊べる
- ・次は夫を連れてきてゆっくり見たい
- ・家から近い
- ・利用しやすい
- ・ずっといたくなる空間
- ・可愛い空間が素敵です
- ・内装がとにかく綺麗で可愛くて子供目線でも楽しい！
- ・サイズが良い

貸出おもちゃ

- ・木のおもちゃは高価なのでありがたい
- ・本やおもちゃの種類が豊富で、おもちゃはおしゃれなものばかりで素敵。
- ・オシャレなおもちゃの質が良い

読み聞かせ・イベント全般

- ・イベントが楽しめる（同様意見1件）
- ・読み聞かせがとても楽しい
- ・読み聞かせに行くことで幼児向けの本などが参考になった
- ・読み聞かせも聞き応えがあり、スタッフの方も親切で感じが良かった。
- ・ワークショップやおもちゃの貸出、シアターイベント、工作など月替りで色々あるので飽きない。

工作・ワークショップ

- ・工作が好きなので、とてもありがたいです。（同様意見13件）
- ・ワークショップに参加したが、自宅ではできないクオリティや工作の技術で親子共々大変楽しめた。
- ・いつも楽しく、そしてセンスの良い工作が嬉しい。楽しませていただいている。
- ・ワークショップが楽しそう
- ・工作はいろんなアイデアが参考になる
- ・図書館にはないデザインや画材が魅力
- ・絵の具ができるから
- ・毎月の工作キットとワークショップが子どもたちのお気に入り
- ・家では用意できない工作材料が豊富にある
- ・工作が大好きな子なので、毎回何度も工作させていただいて子供も満足そう！

- ・ワークショップも素材が豊富で魅力的だった。
- ・幼児向けワークショップが他になかなかない

展示

- ・季節にあった絵本や展示（同様意見 3 件）
- ・好きな絵本の企画があると聞いたから。
- ・林明子展示をやっていたから
- ・展示の葉っぱのお部屋は子どもが 1 番楽しんでた。
- ・内観がおしゃれで展示もよく変わって飽きない。
- ・林明子展の展示（紙のはっぱのあるところ）が親子共に気に入った
- ・創造力を高める見せ方が良い
- ・まだ本はあまり落ち着いて読んではくれないが、展示が季節ごとに変わったり、おもちゃで楽しんでる。特に天井から吊るされたさんまには大興奮。
- ・雰囲気落ち着いていて好き。豊富な展示が楽しい。

運営・感染症対策

- ・料金が安くありがたい（同様意見 5 件）
- ・いつも綺麗で、ほどよい段差が沢山あり、乳児を連れて行きやすく大好きな場所。買い物ついでに短時間利用できるのもよい。貸し出し玩具や予約方法などブラッシュアップされてるので運営努力を感じる。
- ・利用料金が安いのに、全体的に全くケチな感じがなくて、ゆったりと想像を育む事ができそうで、素晴らしい。
- ・金銭的負担がほぼないのもありがたいが、永続的な施設とするための負担ならば許容できる。
- ・この料金なら収入に関わらず誰でもこられるので良い環境だと思った。
- ・スタッフの方々もみなさん親切だったため
- ・スタッフさんの細やかな気遣いが素敵なのと、開館当初のような、大きい子どもたちの落ち着かない雰囲気ではなくなり、過ごしやすい雰囲気になったから。
- ・大人パスポートが半年版があると便利。
- ・娘が 0 歳の時からずっと利用している。スタッフさんも優しく、安心して過ごせるお気に入りの場所。
- ・人数制限もあり、施設内で落ち着いて過ごせる（同様意見 4 件）

⑥今後ミッカに望むこと（自由記述）

施設全体

- ・今で満足（同様意見 13 件）
- ・現状維持（同様意見 11 件）
- ・なくならないこと、営業し続けて欲しい（同様意見 6 件）
- ・色々な地域にあれば嬉しい（同様意見 2 件）
- ・いつも何か新しい発見ができる場であってほしい、クリエイティブな発想（同様意見 2 件）
- ・また利用したい
- ・異年齢の子どもたちを連れてきても楽しめること
- ・楽しい企画をたくさん期待している

蔵書・選書・ディスプレイ

- ・絵本の貸出（同様意見 8 件）
- ・その場で貸出可能な葛飾区の図書コーナーを設けて欲しい
- ・年齢別のおすすめ本の紹介、対象年齢の明記（同様意見 3 件）
- ・さらに本が増えて欲しい（同様意見 2 件）
- ・小学生向けの本を増やして欲しい
- ・親向けの本を少し置いて欲しい
- ・低年齢向けの本を多く置いて欲しい
- ・漫画の増冊
- ・珍しい本をたくさん紹介して欲しい（同様意見 3 件）
- ・さまざまな絵本作家の紹介
- ・作家ごとのセレクトもやって欲しい。アートの作家さんでも
- ・本の陳列の体系化、どこにあるかわかりやすくして欲しい（同様意見 2 件）
- ・本の入れ替えを定期的にして欲しい
- ・英語の絵本も読みたい。英語版を日本語版と一緒に置いておくと多読教育に助かる（同様意見 2 件）
- ・子供にとっての良い本との出会いの場であり続けて欲しい
- ・すてきな選書を引き続きお願いします。次回どんな本に出会えるか楽しみです。
- ・テーマに合わせた本の陳列、とても素敵です！これからも引き続きよろしくお願いします。

環境

- ・今後も清潔で明るく楽しい雰囲気の間であること（同様意見 3 件）
- ・施設をキレイに維持するため、定期的なリフォーム
- ・乳児向けの高さの椅子や机を用意して欲しい（同様意見 2 件）
- ・幼児用の椅子を増設して欲しい（同様意見 1 件）
- ・スペースの拡大（同様意見 1 件）
- ・居心地の良い場所、今の雰囲気の維持（同様意見 1 件）
- ・混雑のない館内（同様意見 1 件）
- ・子供が楽しめる遊びの充実（同様意見 1 件）
- ・大きな子どもが走り回らないように注意して欲しい（同様意見 1 件）
- ・細かいゴミなどがソファの間や、床にあり、拾って食べそうになる。こまめに清掃していただけるとより気持ちよく過ごせる。
- ・できれば外と中との区切りのようなものが欲しい。子どもが走って外に飛び出してしまった。
- ・もう少し体を動かせるスペース
- ・換気で少し寒い
- ・喉がかわいた時に飲めるスペースがあるといい
- ・子供の居場所、親子の居場所

イベント全般

- ・イベントの充実（同様意見 15 件）
- ・音楽のイベント（同様意見 3 件）
- ・工作で作った楽器で遊ぶ。手遊び歌や簡単な手話や英語の歌などを読み聞かせの時に取り入れると楽しそう。
- ・季節に応じたイベント（同様意見 1 件）
- ・一般の図書館では企画しないイベント実施
- ・色んな絵本のイベント
- ・親子とも楽しめるイベントの開催
- ・大人向けのイベント、読み聞かせ等
- ・日本・世界各地の人びとの暮らしがわかるイベントがあれば嬉しい

読み聞かせ・シアターイベント

- ・読み聞かせの充実（同様意見 8 件）
- ・子ども楽しめる短い演劇など（同様意見 4 件）
- ・読み聞かせがどの時間に行ってもある、増やして欲しい（同様意見 3 件）
- ・落語の開催（同様意見 1 件）
- ・紙芝居の開催（同様意見 1 件）
- ・音楽隊のイベント
- ・コロナ前のようにシアターや生演奏が楽しめるようになると、もっと充実しそう
- ・シアタールーム、光と影で何か遊べたらさらに楽しそう
- ・娘は難聴です。音(声)以外にも、目で楽しめるような工夫がある絵本の読み聞かせがあると、より色々な子供が楽しめると思います。聞こえる子供にも刺激があると思います。
- ・読み聞かせは少し年齢を分けてもらいたい。とってもすてきな朗読だったのですが、お話が長くて1歳児はまだ全部聞けずに残念だった。
- ・宇宙人さんが素敵なのでまた会いたい

工作・ワークショップ

- ・いろいろなワークショップ（同様意見 24 件）
- ・デジタルワークショップ
- ・フィールドワークショップ
- ・NGO 等と連携によるコミュニティワークショップ
- ・新聞紙を使った工作や身近な家庭にあるものを使った工作。防災に役立つ簡単な工作を教えて頂きたい
- ・ラボのような環境
- ・折り紙教室
- ・本に出てくるおもちゃ作りなど
- ・幼児向けワークショップの追加
- ・工作の充実（同様意見 18 件）
- ・毎回変わる工作の内容、季節の工作が楽しみ（同様意見 2 件）
- ・工作はぜひ毎月更新して欲しい
- ・絵の具の日を土日（もしくは別の曜日）にもやってほしい（同様意見 1 件）
- ・工作の日が平日にもあると嬉しい（同様意見 1 件）
- ・工作や絵の具の日を増やして欲しい
- ・工作の日のようなイベント（同様意見 1 件）
- ・絵の具遊び（同様意見 1 件）
- ・自由な工作が出来る場所がほしい。アートの部屋は座って作業できる区画があったら嬉しい（同様意見 1 件）
- ・工作好きな子になって欲しい
- ・製作の量
- ・毎月の塗り絵カレンダーを、子供が塗った後 A3 に拡大コピーして壁に貼り、実際に使っている。子どもも気に入っているので、前月からもらえたり、HP からダウンロードできたりすると嬉しい。
- ・工作時のテーブルの配置について、混雑してきそうだから（予測、その時点ではガラ空き）と退席を促されることがあるが、同じ人数・時間の利用でも、人を選んで言っているのが納得がいけない。自分だけ言われて退席させられ、他の人は継続して工作等をしていると不公平だし不愉快な気持ちになるので、特定の人だけを咎めるのはやめて欲しい
- ・本日参加したサイエンスの実験が楽しかった

展示

- ・林明子さんのような展示など（同様意見 3 件）
- ・発想力を駆り立てる展示
- ・これまで通り、素敵な本や展示、イベント
- ・はらぺこあおむしワールド、ミッフィーワールド、是非リクエストしたい

貸出おもちゃ

- ・おもちゃの追加（同様意見 2 件）
- ・おもちゃの種類をシーズン毎に変えて欲しい
- ・今までとても良かった。以前あった磁石のおもちゃが最近出てなくて、また借りられるといいと思う。

物販

- ・絵本グッズコーナーももっとあったら買いたい
- ・服の販売もして欲しい

運営

- ・利用時間の延長（同様意見 8 件）
- ・ヨーカドーと同じくらい開所時間を長くしてほしい。土日は予約が取りにくいので保育園児とも夕方～夜来られるように。夜間は大人だけでも可だと尚嬉しい
- ・人数制限の継続（同様意見 5 件）
- ・人数制限の緩和、定員の増加（同様意見 5 件）
- ・予約制の廃止（同様意見 5 件）
- ・予約がとりにくい
- ・5 人でも予約できるようにしてほしい
- ・できれば直前でも予約をしやすいしてほしい、当日予約を可能にして欲しい（同様意見 1 件）
- ・よりフレキシブルな入場を望む、何度でも気軽に来れる（同様意見 1 件）
- ・おとなパスポートの期限延長、もしくはもう少し安く（同様意見 3 件）
- ・付き添い保護者の大人は夫婦で使えるようになれば交代で行けるので嬉しい
- ・葛飾区民は無料で使えるといい
- ・ふくろうパーラーの再開
- ・休館日をずらせるなら、他の曜日(今月は火曜、来月は水曜など)してもらえると嬉しい。仕事が月曜日休みでなかなか利用できない。
- ・月曜日も空けて欲しい
- ・催しものに関する積極的な情報発信
- ・受付オペレーションの改善
- ・入館の際のスムーズな対応
- ・中学生の参加時間があるといい
- ・駐輪場の割引が欲しい
- ・特におとうさんとの親子の時間を作って欲しい
- ・コロナの安心（同様意見 1 件）

⑦またミッカに来たいと思いますか？

はい	301	100.0%
いいえ	0	0.0%
総計	301	100.0%

Q 10 その他ご感想など（自由記述）

- ・いつもありがとうございます。（同様意見他 5 件）
- ・季節の工作がとても楽しかった。（同様意見他 3 件）
- ・満足している。（同様意見他 2 件）
- ・いつまでも続いて欲しい。
- ・いつも、雨の日はミッカに行くのがお約束になっている。ミッカ大好き。
- ・催しものが楽しみ。
- ・いつも安全で衛生的な空間を提供していただき感謝している。
- ・親子で癒しの場になっている。
- ・いつも素敵な笑顔で出迎えてくれる。いつも丁寧な対応をしてくれる。
- ・工作キットのシール貼りは小さな子供でも楽しめて良いと思った。家に早速飾っている。
- ・コロナやインフルエンザなどに気をつけて運営してほしい。
- ・とても素敵な施設。楽しかった。
- ・ミッカ大好きです。これからも頻繁に利用したい。
- ・以前参加した森の美容室屋さんのワークショップが楽しく、娘もまた参加したいと言っている。また開催してほしい。
- ・絵本作家さんやアートの展覧会情報などがミッカで得られると良さそう！
- ・徐々に来るとレイアウトや飾りが変わっていて大人も楽しい。
- ・近所にこんな楽しい場所があってよかった。
- ・仕事が休みのときにまた子供を連れて来たい。
- ・混んで欲しくはないけれど、素晴らしい施設だと思うので、もっとたくさんの人に知ってもらえると良い。
- ・親も子供とゆっくり本と触れ合うことができる環境。2歳6カ月の子が楽しかったーと大きな声で言っていたのが印象的だった。
- ・大人も楽しかった。
- ・当日予約もウェブできるようになったためとても助かる。
- ・来てみたら思っていた以上にいい場所だった。また利用したい。
- ・これまで通り、楽しくときめく居場所に。
- ・快適に過ごせているので、とても満足。
- ・いつもスタッフの方、本当にありがとうございます。子どもも大好きです。"
- ・今まで以上に充実した施設になっていておどろきました
- ・子供自らが生きたがる今の環境を継続していただくだけで十分です！
- ・自宅や児童館とはまた違った空間がとても居心地がよいです。
- ・素晴らしいので特にないです
- ・特になし！完璧！

以上